

PIETERMAN GLASTECHNIEK 70 JAAR JONG

Pieterman Glas- en Steentechniek uit Vlaardingen en Paal-Beringen (Blg) bestaat zeventig jaar. Het bedrijf is een grote speler op het gebied van glasproductie- en glasbewerkingsmachines, gereedschappen en glasbeslag. Bij menig Nederlands en Belgisch bedrijf staan machines en producten als opslagrekken van één van de agentschappen van Pieterman; bekende (Italiaanse) namen als BOVONE, BIESSE/INTERMAC, FOREL, MOVETRO en RIGHETTI. En diezelfde bedrijven passen gereedschappen en materialen van Pieterman toe of vallen voor glasbeslag terug op Pieterman-dochter MINUSCO BENELUX.

Waar komt Pieterman vandaan en hoe kijkt het management vooruit? In juni van dit jaar blikten we in GIB#3 terug met Dick de Jong, één van de grondleggers, voormalig aandeelhouder en als commercieel directeur jarenlang het gezicht van de onderneming. In dit tweede expertartikel nemen we drie belangrijke trends door met de directie van nu, bestaande uit Bas de Jong en Eddy Indestege.

COMPLETE LIJNEN

Wie nog eens zeventig jaar door wil zal vooral moeten vooruitkijken door adequaat in te spelen op trends. In de glasindustrie zijn er drie belangrijke: digitalisering, circulariteit en geïntegreerde productie. Om met dit laatste te beginnen. De trend van stand-alone machines naar complete productielijnen is al even gaande. Bas de Jong: 'Het is booming in de glassector. Na het afstoten

van de vestigingen door de grote vier is het gat dat is achtergebleven al lang ingevuld door de kleinere zelfstandigen. Kochten zij in eerste instantie hoofdzakelijk stand-alone bewerkingsmachines, de laatste jaren valt de keuze op volledige productielijnen. Zo hebben we Jargo, Van der Ham Glas, XL Glas, Duinkerke Glasservice, Onderhoud partners Brabant Zuidoost, Beekmans RVS en Autoglas D&K van meerdere machines voorzien en complete lijnen verkocht aan bedrijven als GSF Glas, Timmermans Hardglas en Planeffect. En bij onze zuiderburen is dat aan onder meer Glaswerken Vanheertum in Turnhout, Glaswerken Dresselaers in Sint-Niklaas, Laurysens in Ekeren en Roelants in Aarschot.

De toegenomen vraag, de alsmar hogere prijs van grondstoffen en eindproducten en bovenal het aantal handjes aan de machines (en op de bouw) dat schaarser wordt. Het zijn allemaal redenen om goed te investeren in efficiënte machines, hulpmiddelen en gereedschappen. 'Het is echt een enorme vlucht', verduidelijkt Indestege. 'Installeerden we voorheen voornamelijk stand-alone snijtafels, nu hebben we dagelijks werk aan automatisering en logistiek. Klanten vragen complete oplossingen. "Hier is mijn vloerplan, dit is wat we verwerken en dat zijn de maten die we snijden". Daar adviseren wij vervolgens op. Maar de bandbreedte is groot en dat geldt dus ook voor onze oplossingen. Antwoorden op bovenstaande uiteenlopende vragen uiten zich in het aantal rekken, het laadsysteem, de grootte en opties van de snijtafels en de eventuele aansluitende bewerkingsmachines. Dat is maatwerk.'

DIGITALISERING

Dan de tweede trend: digitalisering. Industrie 4.0 is een gevleugeld begrip waar veel glasbedrijven mee worstelen. Want hoever



▲ Bas de Jong: 'Meedenken om de werkprocessen te verbeteren, vinden onze klanten belangrijk.'

moet je gaan in digitalisering van processen? Kun je naast het effectiever maken van je productie ook onderhoud beter inplannen? Veel bedrijven maken gebruik van onafhankelijke softwareaanbieders, zoals A+W, maar ook de machinebouwers zelf beseffen dat het een belangrijke toegevoegde waarde is machines met geïntegreerde software te bieden zodat ze met elkaar, en de backoffice van de fabrikant, kunnen communiceren. Zo biedt INTERMAC met Sophia een platform waarop processen sneller en effectiever draaien en dat fouten reduceert.

Er zijn veel voorbeelden in de markt van bedrijven die qua digitalisatie belangrijke stappen hebben gezet. Scheuten, CURA Glass, Van Noordenne en Timmermans Hardglas, om maar enkele aansprekende producenten te noemen, werken van orderinvoer tot en met eindproduct (met barcode) al met vergaande geïntegreerde processen. Inzoomend op INTERMAC komen we als meest vergaande voorbeeld in ons land uit bij Timmermans Hardglas. De productie in Hardenberg, grotendeels bestaande uit machines van INTERMAC, draait op een platform van A+W. Indesteege: 'Processen moeten geïntegreerd functioneren en onderhoud en storingen moet op afstand kunnen worden aangestuurd. Sophia sluit naadloos aan op de ERP-systemen van de bedrijven en brengt het invoeren van orders terug tot een paar klikken.'

CIRCULARITEIT

Als derde: circulariteit. Glasbedrijven willen en moeten circulair werken. Pieterman denkt daarin mee door te adviseren over de keuze van de meest efficiënte snijtafels, slijpmachines en laadstations, maar ook over de juiste waterzuiveringsinstallatie. 'Meedenken om de werkprocessen te verbeteren, vinden onze klanten belangrijk', maakt De Jong duidelijk. 'En als een machine vervangen dient te worden, nemen we de oude mee om die vervolgens weer door te verkopen.'

Circulair werken betekent ook optimaliseren van processen met zo weinig mogelijk snijverlies, het goed plannen van onder-

houd om stilstand te voorkomen en zorgen voor service en backup mocht er onverhoopt toch iets kapotgaan. De Jong: 'Onze klanten ervaren onze technische dienst als zeer positief. Geholpen worden in je eigen taal, met een korte lijn naar Pieterman.' Maar circulair denken betekent ook meedenken met de klant die misschien A wil, maar beter uit is met het minder = meer van B. De Jong vindt Van der Ham en XL Glas mooie voorbeelden van de toegevoegde waarde van Pieterman. 'De vele uiteenlopende opdrachten van Van der Ham vroegen om machines die veel verschillende soorten werk kunnen uitvoeren. En om een grote voorraad uiteenlopende soorten glas. Om die reden koos het bedrijf voor twee nieuwe snijtafels en een geavanceerd storage-systeem. De bestaande hal van Van der Ham is uitgebreid en van oud en nieuw is één geheel gemaakt. De logistiek is omgedraaid, van achterin de hal terug naar voren, wat het productieproces efficiënter maakt. De glasrekken zijn van MOVETRO, de snijtafels van INTERMAC. Vond DGA Dirk Boersma van XL Glas zijn volledige Forel isolatieglaslijn, inclusief buigmachine en droogmiddelvuller, een dik jaar terug 'nog een grote jas' om in te groeien, inmiddels hebben we een INTERMAC Master One horizontale CNC-machine aan de productie toege-

voegd. Zo denken en groeien we mee met onze opdrachtgevers.'

TROTS

Bas de Jong en Eddy Indesteege zijn net als grondlegger Dick de Jong trots op wat er in de Benelux is neergezet. Dat geldt ook voor de vele relaties die zich in klantcases positief uitlaten over 'hun' bedrijf. Zo haalt Indesteege tot slot nog eens Frederik De Knijf aan, CEO van bedrijvengroep Euroglas-De Landtsheer, Safetyglass en IGP. 'Hij zegt over ons dat het prettig is om samen te werken met een partij die de markt goed kent. En dat we de kennis hebben van hoe andere bedrijven hun processen inrichten en dat ons advies zeer waardevol is. Dat wetende hebben we echt reden om trots te zijn.'

Meegedacht aan de ontwikkeling van isolatieglas. Aan het fundament gestaan van de modernisering en automatisering van de glashandel, -bewerking en -productie. Vandaag de dag in staat zijn in te spelen op de trends van morgen. Dat is de geschiedenis én toekomst van Pieterman Glas- en Steentechniek in een notendop. De kleine veertig medewerkers in Vlaardingen en Paal-Beringen praten je graag bij over de mogelijkheden van het zeventig jaar jonge bedrijf.



▲ Eddy Indesteege: 'Wetende dat het prettig met ons samenwerken is en dat we kennis van zaken hebben, is echt reden om trots te zijn.'